



京都動物医療センター

KYOTO ANIMAL MEDICAL CENTER

予約確認書

様 ちゃん

予約日時 年 月 日 時

当院の診療にご予約を頂き、ありがとうございます。受診に先立ち、皆様に以下の内容をご了承いただいております。ご来院時には本書をお持ち頂き、受付にご提示ください。より良い診察をご提供できるよう、皆様のご理解とご協力をどうぞよろしくお願いいたします。

● 診察に関して

1. 診察日の前日の夜 24 時以降は食事やおやつを与えないようにしてください。お水は診察当日も自由に飲ませていただいて大丈夫です。
2. CT や MRI 検査、生検、細胞診検査などの時間を要する検査は、診察日に実施できない場合があります。後日改めて検査を実施したり、結果報告が翌日以降になったりする場合があることをご了承ください。
3. 当院では緊急症例を除き、診察日当日に手術を行うことは原則ありません。診察により治療方針を決定したのち、必要に応じて翌日以降の手術をご案内させていただきます。
4. 6 ヶ月以内に実施した検査データがあれば、コピーで結構ですので、ご持参ください。
5. 当院はより良い獣医療を提供するため、チーム獣医療を実施しています。すべての動物・飼い主様に寄り添った対応を目指しています。チーム獣医療の観点から、担当医が複数名となることがあることをご了承下さい。
6. 予約時間に遅れる場合は必ず、予約時間の 1 時間前までに当院受付 (075-251-7252) にご連絡をください。到着が遅れた場合、必要な診察時間を確保できない場合があることをご了承ください。このような場合には、改めて別の日に診察の予約をお取りいただくか、当日の診察が終わるまでお待ちいただく場合がございます。
7. 当日診察時間までにご連絡なく診察をキャンセルされた場合は、キャンセル料が発生する場合があります。
8. すべての科の初診は、夕方までかかる場合も多いため、時間に余裕をもてる日にご来院くださるようお願い致します。

9. 一回の診察で治療方針が決まらないことがあることをご了承下さい。難病になればなるほど、しっかりと的確な診断・治療を実施するために、複数回の診察（ご来院）が必要になる場合があります。お忙しい中申し訳ありませんが、日程に余裕を持ってご受診頂ければ幸いです。

● お支払いに関して

1. 当院では、クレジットカード（VISA、MASTER）を取り扱っています。
2. ペット保険に関しては、アニコム損害保険、アイペット損害保険が窓口精算可能です。その他の保険につきましては後日、ご家族ご自身が保険会社にご請求をすることになります。保険申請に書類が必要な場合は、お申し出ください。その場合、当センター規定に従い、書類作成料をご請求させて頂く場合があることをご了承ください。
3. 入院治療や手術、高額な検査が必要な場合、予想費用の50%程度を事前に内金としてお支払頂くことがあることをご了承ください。

● 入院に関して

1. 入院時の食事として処方食や一般食を各種取り揃えています。ご家族にご持参いただく必要はありませんが、ご希望がある場合は、ご持参いただければ対応させていただきます。
2. 入院の面会時間は、10時から17時までです。面会の際は、お電話にて事前に面会時間をご相談ください。面会時間外は、面会に対応できるスタッフのシフトが組まれていません。よりよい入院管理にどうぞご協力をよろしくお願い致します。

● ご来院に関して

1. お車でご来院の方は、当院北側の提携駐車場をご利用ください。最大1時間分のパーキングチケットをご用意しております。

